

## **Privacyverklaring**

### **Onze diensten**

DDRcovery haalt verloren (gewaande) data terug van (defecte) datadragers op verzoek van Opdrachtgever. Bij het uitvoeren van dit proces is het onvermijdelijk dat medewerkers van DDRcovery inzage kunnen krijgen in persoonlijke data of gegevens. Om te kunnen bepalen of de data recovery succesvol is, is het soms nodig om de kwaliteit en hoeveelheid van de data te controleren. Dit is altijd met toestemming van de Opdrachtgever, Opdrachtgever geeft zijn/haar akkoord via het ondertekenen van het Aanmeldformulier met de volgende statement: “Ik heb de algemene voorwaarden van DDRcovery gelezen en ga hiermee akkoord. Ik ben me er van bewust dat DDRcovery inzage kan krijgen in mijn persoonlijke data bij het geven van deze opdracht en geef hiervoor toestemming”. Als samenwerking nodig blijkt met één van onze partners, kunnen zij in het kader van het uitvoeren van de Opdracht tevens toegang tot de persoonlijke data verkrijgen. Deze samenwerking wordt alleen aangegaan indien noodzakelijk om de Opdracht te kunnen volbrengen en na toestemming van Opdrachtgever. Onze partners voldoen ook aan de vastgestelde Europese privacywetgeving.

### **Typen persoonsgegevens**

Bij aanmelding van de opdracht ontvangen wij van Opdrachtgever voor- en achternaam, woonadres, e-mailadres, en telefoonnummer. Deze gegevens worden gebruikt om contact op te nemen met Opdrachtgever en voor administratieve doeleinden (het aanmaken van facturen).

### **Gebruiken persoonsgegevens**

Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden uitsluitend gebruikt voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld. DDRcovery gebruikt persoonsgegevens voor de uitvoering van de Opdracht, klantenservice, klantcontact en communicatie, wettelijke verplichtingen, interne bedrijfsprocessen en andere administratieve doeleinden. Voor het bewaren van persoonsgegevens (contactgegevens) zoals op het aanmeldformulier genoteerd door Opdrachtgever en gebruikt voor boekhoudkundige doeleinden geldt dat we deze bewaren voor de door de belastingwetgeving bepaalde termijn.

### **Bewaren data**

Standaard wordt de teruggehaalde data en de originele datadrager van Opdrachtgever 1 maand na afronding van de Opdracht bewaard om er zeker van te zijn dat deze is gecontroleerd en veiliggesteld door Opdrachtgever. Op verzoek van Opdrachtgever kan een kortere of langere termijn gehanteerd worden.

### **Beveiligen persoonsgegevens en beleid datalekken**

DDRcovery doet er alles aan om de privacy van Opdrachtgevers te respecteren en om gegevens niet te delen met een andere partij dan Opdrachtgever. DDRcovery heeft om dit te kunnen bewerkstelligen passende technische en organisatorische maatregelen genomen.

Pakketten die persoonlijke gegevens bevatten kunnen op verzoek van Opdrachtgever verzonden worden, hiervoor werkt DDRcovery samen met koeriersdienst FedEx. Deze partij werkt tevens volgens de vastgestelde Europese privacywetgeving en bezorgen alleen op het opgegeven adres. In het onvoorziene geval dat er toch iets mis gaat in dit proces, zal DDRcovery alles in het werk stellen om de schade zoveel mogelijk te beperken en betrokkenen te informeren.

### **Beleid omtrent rechten van Opdrachtgever**

Opdrachtgever wordt er van op de hoogte gesteld dat er verwerking van zijn/haar persoonsgegevens plaatsvindt en dat DDRcovery zijn/haar data mogelijk onder ogen krijgt. Opdrachtgever heeft het recht op verwijdering van zijn/haar data, na dit verzoek zullen wij hier zo snel mogelijk gehoor aan geven. Opdrachtgever kan DDRcovery verzoeken om de teruggehaalde data waarover we beschikken over te dragen aan een andere organisatie of aan Opdrachtgever zelf. Dit geschiedt echter alleen na betaling van de factuur voor de werkzaamheden die door DDRcovery zijn uitgevoerd.